

www.cluez.biz

# List Finder for Aperza メール配信マニュアル



株式会社アペルザ

〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル13F 代表TEL:045-228-8801 FAX:045-228-8802 クルーズ出展検索

【 CLUEZ

目次



# **リストのご準備**CSVでインポート可能な顧客データは揃っていますか? 顧客データはセグメント化できていますか? 配信許可のあるデータですか?

#### ■CSVファイルのダウンロード

[ハウスリスト管理]>[ファイルから一括登録する]より、インポート用CSVファイルをダウンロードして下さい。

ハウスリスト	▲ CLUEΖ 出展管理サイト	▲         CLUEZ         出展管理サイト           ▶         引き合い管理         ▶,10,2,1,2,1,5管理         ▶, 組織信報管理         ▶, 名種設定
インポート	▶ 引き合い管理 ▶ ハウスリスト管理 ▶ 掲載情報管理 ▶ 各種設定	
	新用マールアドレフをハウフリフトに追加する	<ul> <li>ハウスリスト管理トップ トファイルから一括登録 トグループ一覧</li> </ul>
SPF・DKIM 設定	ファイルからリストを取り込む	Excel一括登録
	Excel形式のファイルから一括取り込むことが出来ます。 メールアドレスが重複している場合は既存のメールアドレスの情報が上書きされます。	Excel形式のファイルから一括取り込むことが出来ます。 メールアドレスが重複している場合は既存のメールアドレスの情報が上書きされます。 登録したいグループにチェックをしてファイルをアップロードしてください。
メール配信	ファイルから一括登録する	ファイルは以下からダウンロードしたものをご利用ください テンプレートをダウンロード

アプローチ

#### ■ダウンロードしたCSVファイルに顧客データを入力

1行目の文字列の項目名(例:(\*)メールアドレス)は変更しないで下さい。 すべての項目を埋める必要はございません。項目の順番を入れ替えてもインポート可能。

会社名	部署	氏	名	メールアドレス	ステータス	自由項目1
株式会社AUT	営業開発チーム	松岡	大五	matsuoka@exam	営業中	メルマガ配信許可有
株式会社GFE	法務部	松田	由樹	matsuda@examp	営業中	メルマガ配信許可有
株式会社HGF	営業部	永井	知世	nagai@example.c	営業中	

顧客データのセグメントを [自由項目] で管理

🕻 CLUEZ

インポート方法



1. [ファイルを選択して]より、インポートするファイルを選択します。

#### 2. [登録]を押すとインポートが始まります。 完了次第、メールにてお知らせします。

ハウスリス	ト
インポート	

SPF · DKIM 設定

メール配信

アプローチ

🕻 сіі		ナイト		2	↓ 日本語 •
▶ 引き合い管理	▶ ハウスリスト管理	▶ 掲載情報管理	▶各種設定		
Excel形式 メールア	のファイルから一括 <sup>×</sup> レスが重複している	取り込むことがは 5場合は既存のメ	出来ます。 ールアドレン	スの情報が上書きされます。	
登録したい	ヽグループにチェック	7をしてファイル	をアップロ-	ードしてください。	
ファイルに	は以下からダウンロ-	- ドしたものをご	利用ください	·()	
テンプレ	/ートをダウンロード	:			
		□マスタリ	スト		
		FA-CRM			
		□オート>	(展示会(201	16/7/21時点)	
		2016.0	7 ETwest		
登録失力	11	201609	JASIS		
五球ルン		201609	真空展		
		201609	JIMA		
		201610	ΤΟΚΥΟ ΡΑ	ACK	
		201610	CEATEC		
		201609	エヌプラス	ζ	
Excelフ	アイル			▲ ファイルを選択してアップロード	
			キャンセ		

■Cluezハウスリストへのインポート・引き合い登録があると自動的にリストファインダーの 個人データにも同期されます。

■リストファインダーの個人マスタ画面で個別にデータを入力して登録することも可能です。
 [個人マスタ]>[新しい個人マスタ情報を登録]
 ※メール配信時には、利用目的の告知等、個人情報保護法を遵守して適正にご利用下さい。

SPF設定
-------



ハウスリスト インポート	■SPF設定方法 貴社のドメインを取得されたDNS管理業者(もしくはシステムご担当様)に設定内 容の追加をご依頼頂き、DNSのTXTレコードに以下の記述が反映されるよう、設定 をお願いいたします。 v=spf1 include:spf.list-finder.jp ~all
SPF・DKIM 設定	※設定方法は、DNSの管理業者毎に異なりますので、直接ご確認ください。 ※既存の設定が有る場合など、上記に一致しない場合もあります。
メール配信	■SPF設定時のご注意点 リストファインダーのSPFを設定する際、ご利用中の他サービスのSPFの設定をせず に、リストファインダーのSPFだけを設定した場合に、 他サービスからのメール配信の到達率が下がる可能性がございます。
アプローチ	下記に該当する場合は、リストファインダーだけでなくご利用中の下記サービスの SPFが設定されているかご確認をお願いいたします。
	・他のメール配信サービスを利用している ・クラウドのメーラー(GmailやOutolook365等)を利用している
	GmailとOutlook365等のSPFについては、各サポートサイトを参照してください。
	Gmail : <u>https://support.google.com/a/answer/178723?hl=ja</u> <u>https://support.google.com/a/answer/4568483</u>
	Outlook365 : https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/dn789058(v=exchg.150).aspx

	DKIM設定	K CLUEZ
	■DKIM設定方法 お客様へDNSパスと公開鍵をお送りいたします。担当までお申し付け下さい。	
ハウスリスト インポート	●依頼先 innovation-all@aperza.biz	
	●依頼時に必要な情報	
SPF · DKIM 設定	【貴社名】 例:株式会社アペルザ 【送信元ドメイン】 例: <u>automation-news.jp</u> 【連絡先】 例: <u>masashi.enya@aperza.biz</u>	
メール配信	送られたDNSパスを元にDNSレコードに発行された公開鍵を置いて下さい。 DNSに公開鍵を設定し終えましたら、DKIM署名を有効にするよう弊社まで ご連絡をお願いします。弊社にて内容を確認し、署名を有効にします。	
アプローチ	<サンプル>	
	<b>DNSパス:</b> [弊社発行のセレクタ名]domainkey.[申請のあったドメイン] たとえば、リストファインダーのDNSパスは次のとおりです。 lf20160308025211domainkey.list-finder.jp	
	<b>公開鍵 :</b> 全部をコピーしてTXTレコードに1行で貼り付けます。公開鍵の長さによっては、 複数行に見えることもありますが、最終的なエントリーには改行を入れないでください。	
	v=DKIM1; h=sha256; g=*; k=rsa; p=DUMMYA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQC3/4eEuD1iWKBymFS2g1 CO1/elLdx7GOBBvFXQkJBHg7nzaGfKus8I+bDDRw87bZmsViQVlcH/+cx4LuaC27c	LIpIdcQg+xCiC cxLIjnO9IXT7S

a7ImAh5QGCH9dB8/zTFwedkenDj8o8ONYiV9iw2sBRnHWShPFFbQq3R30GYbPbQIDUMMY

メール設定



#### ■送信者設定

- ・登録ユーザーのメールアドレス以外を送信者に設定する場合
- ・登録ユーザーのメールアドレスを送信者にするが、送信者名を変更して送信したい場合





# 配信リスト作成 ②配信リストの箱にデータを追加する



#### 個人マスタ(アップロードした個人情報)から配信リストにデータを追加します。



© Aperza Inc. all rights reserved.





# 6つのポイント



ハウスリスト インポート	件名	送付する相手のセグメント	ファーストビュー
SPF·DKIM	メールが開封されるかどうか は件名次第。20文字以内がお すすめ。	送付する相手のニーズ・属性を 考えて配信先を選びましょう。	メールの冒頭でニーズ喚起す ることが重要。
設定	・関係がありそう ・読むメリットがありそう ・具体的 ・意处性がある	相手のニーズに合致しないメー ルを送り続けると、オプトアウ ト(配信解除)が増えてしまう ことも。	だらだら書かず簡潔に。 一番クリックしてほしいURL をファーストビューに入れる こと
アプローチ			
	配信日・時間	送信者名	適切な改行と文字数
	同じ内容でも、曜日・時間に よって開封率は変わります。 送る相手の属性を考慮しま しょう。	送信者名(差出人名)はでき るだけ個人名を使うとよい。 開封率が上がり、オプトアウ ト率が少なくなります。	本文の長さは、32~34文字で 改行するのがスタンダード。
	BtoBの場合のおすすめは、 火・水・木の8時台と12時台。		

	【重要】し	JRLにしかけ(パラメーク	タ)をつける <u> </u> ヒレ	UEZ
	<b>サイトに来訪</b> ・1つのURLに求 ・1つのメールS	した個人を解析できるように、メール文面内 すし[クリックURL]と[個人解析パラメータ]の両方の な面に[クリックURL]と[個人解析パラメータ]及び刻	<b>内のURLを変換します。</b> の設定することは不可能。 変換しないURLの混在は可能。	
ハウスリスト インポート		クリックURL(おすすめ)	個人解析パラメータ	
SPF・DKIM 設定		URLのドメインが「Imsg.jp」に変換される 【変換例】 http://Imsg.jp/p/xxxxxxxx	URLの後ろにパラメータが付与される 貴社ドメインのまま個人解析できる 【変換例】	
メール配信	表示方法	※事前にご依頼いただければ、サブドメイン部 分にお客様の任意の文字列を設定可能です。 ex.「innovation.lmsg.jp~」	http://example.com/?lfpeid=xxxxx xx&lfmaid=xxxxx	
アプローチ		ご希望があればカスタマーサポートまでご連絡下さい。半角英数字小文字(a~z、0~9)および半角の ハイフン「-」のみご利用可能です。基本的には、計 測ドメイン/メールアドレスのドメインをご利用頂 けますが、ご希望の文字列がご利用できない場合も ございますのでご了承下さい。		
	取得可能 データ	個人解析 クリックレポート (メール内URL毎のクリック数 /クリックした個人/クリック率)	個人解析	
	変換できる URLの上限数	変換できるURLの数は20個まで	変換できるURLの数に上限なし	
	一括変換 方法	メール作成画面で [文面内URL全てをクリックURLに変換]を押下	メール作成画面で[文面内URL全てに個 人解析パラメータを設置]を押下	



アプローチ



ハウスリスト

**SPF** · **DKIM** 

設定

メール配信

アプローチ

インポート





※メール配信時には、利用目的の告知等、個人情報保護法を遵守して適正にご利用下さい。



電子メール送信においておさえておくべき法令とポイントです。

メール配信に関わる法規制

#### 特定電子メール法(総務省)

広告または宣伝を目的として送信するメールを規制する法律。メール送信者が営業上のサービスや商 品等に関する情報を広告または宣伝するメールは「特定電子メール」にあたり、規制対象となります。

参考資料:特定電子メール法のポイント <u>http://www.soumu.go.jp/main\_sosiki/joho\_tsusin/d\_syohi/pdf/m\_mail\_pamphlet.pdf</u> 特定電子メールの送信等 に関するガイドライン http://www.soumu.go.jp/main\_sosiki/joho\_tsusin/d\_syohi/pdf/m\_mail\_081114\_1.pdf

#### 個人情報保護法(経済産業省)

個人のメールアドレスを取得してメールを送信することは、個人情報の利用に該当します。個人情報 保護法では、個人情報を取り扱う事業者に対して、個人情報を取得するには、利用目的をできる限り 具体的に通知しなければなりません(名刺交換等を除く)。また、あらかじめ本人の同意を得ないで、 特定された利用目的の範囲を超えて個人情報を取り扱うことは禁止されています。

参考資料: 個人情報の保護に関する法律についての 経済産業分野を対象とするガイドライン http://www.meti.go.jp/policy/it\_policy/privacy/downloadfiles/1212guideline.pdf

#### 3つのポイント オプトイン規制 「同意」を証する記録 オプトアウト(配信解除) 広告宣伝メールを送信する場 事前にメールを配信すること 広告宣伝メールの送信をする 場合は、同意があったことを 合は、送信者の氏名・名称や、 に同意した方に対してのみ送 信が可能となります。 証する記録を保存しなければ 受信を拒否する場合の通知先 また、個人情報を取得する際 なりません。 など、一定の事項を表示しな ければなりません。 には、利用目的を具体的に特 定する必要があります。

Confidential

ハウスリスト インポート

SPF · DKIM 設定

メール配信

アプローチ



メール配信に関わる法規制

メール配信を行う際に、以下の2点の記載は必須となります。

ハウスリスト インポート

SPF・DKIM 設定

メール配信

アプローチ

# ■オプトアウト(配信解除)のご案内

<サンプル> このメールは購読を希望された方に配信しております。配信停止、 メールアドレスの変更は以下よりお手続きをお願いいたします。

■配信解除は以下URLからお願いいたします。 https://innovation.lmsg.jp/unsubscribe/xxxxxxxx メールアドレスの変更は、ご登録のメールアドレスを解除した後、 再度新しいメールアドレスにてお申し込みください。

# ■送信者情報

<サンプル> 発行元:株式会社Aperza セミナー事務局 〒231-0023 神奈川県横浜市中区山下町23番地日土地山下町ビル13F 代表TEL:045-228-8801 FAX:045-228-8802 Website:https://www.aperza.co.jp/ プライバシーポリシーについては<u>こちら</u>からご確認お願いいたします。



設定



#### アクセスがあった企業/個人の来訪をメールでお知らせします。

設定 ール配信 プローチ (2) 条件を保存す: 調知先メール「yamada@innovation.co.jp (3) 通知先メールを登録する などの、しただけます (1) 単のの、しただけます (1) 単のの、したたで (1) 単のの、しただけます (1) 単のの、しただけます (1) 単のの、しただけます (1) 単のの、しただけます (1) 単のの、したたで (1) 単のの、したで (1) 単のの、	PF · DKIM	期間 2015/12/15 ~ 2016/01/14 ▼ ドメイン名 list-fir (1) ペンクペングペイト こ 立 少不 第章 2016/02/01 ~ 2016/02/01 ~ 2016/02/29 ■ ドメイン名 list-fir (1) ペンクペングペイト こ 立 少不 (1) ペングペングペイト こ 立 少不 (1) ペングペイト こ つ か (1) ペングペイト こ つ
-ル配信 パローチ パローチ パローチ パローチ 「 単版 単版 単版 単版 単版 単版 単版 単版 単版 単版	設定	作成者 問題 2015年2015年2015年2015年2015年2015年2015年2015年
プローチ <sup>(2)</sup> 条件を保存する <sup>(2)</sup> 条件を保存する <sup>(3)</sup> 条件を保存する <sup>(4)</sup> 条件を保存する <sup>(4)</sup> 条件を保存する <sup>(4)</sup> 条件を保存する <sup>(4)</sup> 条件を保存する <sup>(4)</sup> 条件を保存 <sup>(4)</sup> 条件 <sup>(4)</sup> 条件を保存 <sup>(4)</sup> 条件 <sup>(4)</sup> 条件 <sup>(4)</sup> 条件 <sup>(4)</sup> 条件 <sup>(4)</sup> 条件 <sup>(4)</sup> 条	ール配信	
<u>調地先メール vamada@innovation.co.jp</u>	プローチ	流入回数       過去7日間 ▼ 2 以上       2 以上       (2) 条件を保存する         希望時刻(必須)       4:00~ 6:00       6:00~ 8:00       8:00~10:00       10:         **型時刻(必須)       12:00~14:00       14:00~16:00       16:00~18:00       18:00~20:00
		週知先メール yamada@innovation.co.jp   (3) 通知先メールを登録する

# アプローチ



#### 【例】来訪個人への電話

#### ハウスリスト インポート

SPF ·	DKIM
設	定

|--|











## 【リストファインダーについてのお問い合わせ】

List Finder for Aperza サポート担当

お問い合わせ用メールアドレス: <u>innovation-all@aperza.biz</u> TEL: 045-228-8801 対応時間: 平日 9:00~18:00

### 上記でご不明な点がありましたら、サポート担当までご連絡下さいませ。